



Στην εταιρεία μας, βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης αλλά και προσπάθεια κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες της αξιόπιστα προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους και τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα :

- Ικανοποίηση των πελατών από τα διατιθέμενα προϊόντα και υπηρεσίες
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας
- Συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της εταιρείας.

Για να πετύχουμε τα παραπάνω, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ως προς **ISO 9001:2015** και **Υ.Α. 1348/2004**. Παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για τη λειτουργία της εταιρείας μας.

Καθορίζουμε στόχους Ποιότητας, την επίτευξη των οποίων ανασκοπούμε σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατά την διάρκεια της ετήσιας Ανασκόπησης από την Διοίκηση.

Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί στόχο και βασική μας δέσμευση.

Βασισμένοι στην εξειδίκευση, εμπειρία, επαγγελματισμό και αυξημένες δυνατότητες των στελεχών της επιχείρησης, αλλά και στην έμπρακτη δέσμευση της διοίκησης για υποστήριξη των πελατών της ως προς την αξιοποίηση όλων των ευκαιριών που παρουσιάζονται και των δικών τους δυνατοτήτων για μεγιστοποίηση της επιχειρηματικής τους ανάπτυξης, η εταιρεία **ΒΙΟΑΧΕΣΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝ. ΕΠΕ** προσβλέπει:

- στην συστηματική ικανοποίηση όλων της των πελατών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- στη διατήρηση και ενίσχυση της καλής φήμης της εταιρίας ως προς την ποιότητα, την παρεχόμενη εξυπηρέτηση και την αξιοπιστία της
- και τέλος σε συνεχή βελτίωση της παραγωγικότητας, μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής των λειτουργικών διαδικασιών μας.

Ο Προϊστάμενος Διαχείρισης Ποιότητας, τον οποίο έχει ορίσει η Διοίκηση της **ΒΙΟΑΧΕΣΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝ. ΕΠΕ**, έχει την αρμοδιότητα και δικαιοδοσία να επιβλέπει την υλοποίηση, την λειτουργία και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

## **ΒΙΟΑΧΕΣΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝ. ΕΠΕ**

Εκδόθηκε από:	Στασού Χ.	Εγκρίθηκε από:	Αχιλιάς Π.
Υπογραφή ΠΔΠ		Υπογραφή	
Ημερομηνία	01/02/2018	Ημερομηνία	01/02/2018